ACTA No.
APERTURA DEL BUZÓN JUNIO

FECHA: Bogotá, 19 de Junio 2026
HORA: 8:00 Am – 4: 15 pm
LUGAR: Jardín Infantil Coofinanciado Antón Pirulero
Participantes: Responsable de la Unidad Operativa, Profesional en atención a la Primera Infancia . T.h jardín infantil, y madre de familia.
TEMA: Apertura y revisión del buzón de sugerencias correspondiente al mes de mayo.

Objetivo General
Socializar con la comunidad educativa los resultados obtenidos en la apertura del buzón de sugerencias, destacando las felicitaciones recibidas por parte de las familias usuarias del servicio, fortaleciendo el compromiso institucional con la prestación de una atención integral, cálida y de calidad para los niños y niñas del Jardín Infantil Antón Pirulera.

Desarrollo de la Actividad
Dando cumplimiento a las estrategias de participación de las familias y al seguimiento de la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados por la unidad operativa, se realizó la apertura del buzón de sugerencias con la participación de la señora Diana León, madre del niño Oscar Farid Padilla León del nivel Prejardín B, quien acompañó el proceso junto con la responsable de la unidad, Zaida Cuervo, y la encargada del buzón de sugerencias, Viviana Forero.
Durante la apertura del buzón se verificó el contenido depositado por las familias, encontrándose un total de ocho (8) felicitaciones relacionadas con la atención, el compromiso del talento humano, la educación brindada a los niños y niñas, la alimentación y la calidad general del servicio prestado por el jardín infantil.
La señora Diana León realizó la lectura de cada una de las felicitaciones encontradas, entre las cuales se destacan los siguientes mensajes:
“Felicitaciones por tan linda actitud y esfuerzo.”
“Me parece muy buena la atención a los niños; mi hija cada día aprende más cosas y agradezco la ayuda y el compromiso.”
“Me ha parecido muy bueno en todos los sentidos: la alimentación, la educación, etc.; como madre recomiendo el jardín.”
“Antes de una sugerencia quiero felicitarlos por tan bonita labor con nuestros hijos. Gracias.”
“Felicitaciones al jardín; excelentes maestras, excelente todo el trabajo que hacen.”
“Mi hijo, en lo personal, ha sido muy bien atendido, alimentado y tratado. No he tenido quejas del jardín, solo cosas positivas.”
“Solo tengo que decir que hacen un excelente trabajo. Muchas gracias por su tiempo.”
“Es muy bueno el servicio y la atención desde que llegamos a entregar a los niños, el trato y todo en general.”
La madre de familia manifestó su satisfacción por la atención recibida y resaltó la importancia de reconocer el esfuerzo y la dedicación que diariamente realiza el equipo de trabajo en beneficio de los niños y niñas.
Posteriormente, en horas de la tarde, se llevó a cabo una reunión con todo el talento humano del Jardín Infantil Antón Pirulera, con el fin de socializar los resultados obtenidos en la apertura del buzón de sugerencias. Durante este espacio se compartieron las felicitaciones

encontradas y se reconoció el compromiso, la vocación de servicio y el trabajo articulado que desarrolla cada uno de los colaboradores para garantizar el bienestar integral de la población atendida.

Asimismo, se enfatizó en la importancia de continuar fortaleciendo las prácticas pedagógicas, el trato humanizado, la comunicación asertiva con las familias y el cumplimiento de los estándares de calidad institucional, recordando que cada acción realizada impacta de manera positiva el desarrollo y bienestar de los niños y niñas.

Conclusiones

Se evidencia un alto nivel de satisfacción por parte de las familias usuarias frente a los servicios prestados por el Jardín Infantil Antón Pirulera.

Las felicitaciones recibidas constituyen un reconocimiento al compromiso y la dedicación del talento humano.

Se fortalece la motivación del equipo de trabajo para continuar brindando una atención integral, oportuna y de calidad.

Se invita a las familias a continuar utilizando el buzón de sugerencias como un mecanismo de participación que contribuye al mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

Compromisos

Compromisos	**Responsables**	**Fecha de Ejecución**
Mantener espacios periódicos de apertura y socialización del buzón de sugerencias. Continuar fortaleciendo la calidad del servicio prestado a los niños, niñas y sus familias. Promover la participación activa de las familias en los diferentes mecanismos de comunicación y evaluación institucional.	Familias niñas y niños. Profesionales en atención a la primera infancia.	JULIO

CONVOCATORIA: Continuar con el uso del buzón, comunicando a las familias sobre la importancia de ellos ante el servicio que se brinda.

Anexos Fotograficos:





Elaboró: Viviana Forero.

En constancia de lo anterior firman:

NOMBRE	**C.C**	**FIRMA**